

La delegada de Innovación de Málaga asiste a la presentación de la empresa malagueña Tech-Four I+D que introduce servicios avanzados de empresas 2.0 en la Región

Andalucía, 09 de julio 2008



La delegada de Innovación en Málaga junto al director general de Tech Four I+D

La delegada de Innovación, Ciencia y Empresa, Pilar Serrano Boigas, ha presidido esta mañana el acto de presentación de la empresa Tech-Four I+D que ha mostrado sus servicios de nueva generación para fortalecer el tejido empresarial de nuestra región y convertirlo en uno de los más

avanzados de Europa.

El director general de Tech-Four I+D, Guillermo Rubí, habló sobre las nuevas tendencias de Internet Web 2.0 y Empresa 2.0 en las que se basan sus servicios, que aún son poco conocidas en España, pero están revolucionando el mercado en algunos países europeos y Estados Unidos. Rubí explicó que se trata de sistemas de gestión profesionales con acceso desde la página web corporativa, con áreas privadas para todos (clientes, proveedores y/o trabajadores de la propia organización).

De esta forma, según Rubí, todos pueden participar de forma activa publicando e intercambiando información, creando comunidades que influyen directamente sobre la mejora de la calidad de los productos y/o servicios. Estos sistemas automatizan la mayoría de los procesos, mejorando drásticamente la eficiencia de las organizaciones, y visualizando toda la avalancha de información registrada en forma de informes inteligentes.

El concepto Empresa 2.0 consiste en integrar a los “proveedores 2.0” como si fueran parte de la organización propia gracias a la comunicación existente entre los programas informáticos de ambas organizaciones. Este concepto refuerza sustancialmente el tejido empresarial y por lo tanto refuerza la colaboración entre organizaciones.

Pilar Serrano destacó el uso de la innovación en los procesos de gestión empresarial y apuntó que gracias a las nuevas tecnologías, estos sistemas se encuentran también al alcance de las pequeñas y medianas empresas, por lo que todo el mundo puede beneficiarse de ellas.

La delegada manifestó que esta mejora en la eficiencia se traduce directamente en crecimiento económico y sobre todo en creación de puestos de trabajo debido a que mejora no solo la gestión interna de las empresas y la relación entre ellas (fortaleciendo el tejido empresarial), sino también con sus clientes, creando mejores servicios y mejor atención al ciudadano.